



SUCCESS STORY

DR. HOFFMANN APOTHEKEN



Die Dr. Hoffmann Apotheken starten in das „papierlose Büro“ - von der Herausforderung zur Erfolgsgeschichte

Seit vielen Jahren beschäftigen sich die Dr. Hoffmann Apotheken schon mit dem Thema des papierlosen Büro und der Digitalisierung. Mit Hilfe der IPA-Suite konnte dies nun endlich umgesetzt werden.



Dr. Hoffmann Apotheken
Limburg • Diez • Hahnstätten



DER KUNDE

Die Dr. Hoffmann Apotheken sind ein Familienbetrieb in der 2. Generation mit Sitz in Diez, Limburg und Hahnstätten. Es gibt an diesen Standorten vier Apotheken: Die Aartal-Apotheke die Markt-Apotheke, die Globus-Apotheke und die Zeppelin-Apotheke.

Insgesamt sind in dem Betrieb 65 Mitarbeiter angestellt. Neben dem alltäglichen Apothekenbetrieb gibt es zusätzlich einen Onlineshop. Die Rezepte können bequem via Smartphone übermittelt werden. Ein Abholautomat ermöglicht die Abholung der Medikamente auch außerhalb der Öffnungszeiten. Die Dr. Hoffmann Apotheken beliefern zudem deutschlandweit Ärzte.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Buchhaltung aller vier Zweigstellen der Dr. Hoffmann Apotheken findet an einem zentralen Ort - in den Räumlichkeiten der Aartal-Apotheke - statt. Bisher wurden die Rechnungen und alle anderen, buchhalterisch relevanten Belege auf dem Postwege oder per Kurierfahrer in die zentrale Buchhaltung übermittelt.

Der manuelle Aufwand, insbesondere bei der Rechnungsverarbeitung, war enorm.

Es wurden händisch alle rechnungsrelevanten Parameter (Lieferant, Konto, Gegenkonto, Datum, Rechnungsnummer, Steuersatz, Nettowert, Bruttowert, Zahlungsziel, etc.) in das

Internetportal der Steuerkanzlei eingegeben.

Dies war zum einen Zeitaufwändig und zum anderen, durch die manuelle Arbeit, fehlerbehaftet. Zudem waren alle relevanten Informationen nicht in digitaler Form und somit auch nicht fillialübergreifend verfügbar. Rechnungen wurden eingetragen und in den entsprechenden Aktenordnern abgeheftet. Auch die tägliche Post oder Lieferscheine wurden in die dafür vorgesehenen Aktenordnern abgeheftet und benötigten so Unmengen an Lagerkapazitäten.

DIE LÖSUNG

Die Dr. Hoffmann Apotheken werden seit einiger Zeit durch den vor Ort ansässigen Projektpartner Scan & Process NOW betreut.

Mit dem Anliegen eines „papierloseren Büros“ sowie eine Erleichterung für die Buchhaltung zu schaffen, tritt Dr. Philipp Hoffmann an den Geschäftsführer Herr Thomas Eichenberger heran. Zusammen mit der Scan and Process NOW ist die Lösung dann schnell gefunden: Die IPA-Suite der IT-SCom GmbH.

Die IPA-Suite ist eine Sammlung von Microservices, die einem Unternehmen jeder Größe effektive Werkzeuge für die digitale Verarbeitung von Dokumenten und Information bietet.



Mit dem **IPA-Server** ist es möglich Dokumente volltextdurchsuchbar und zielgerichtet abzulegen. Der **IPA-Client** schafft einen Zugriff auf die Dokumente. Parameter können automatisch ausgelesen werden. Dokumente können durch Workflows verschiedenen Mitarbeitern zugewiesen werden. Der **IPA-Editor** ermöglicht die digitale Weiterverarbeitung wie das Aufbringen von Stempeln, Notizen oder Unterschriften. Mit dem **IPA-Search** finden Sie alle Dokumente blitzschnell wieder - so einfach wie googlen. Und mit der **IPA-Mobile Scan** App können Sie Dokumente durch einfaches fotografieren mit dem Smartphone, schnell dem Kreislauf zufügen.

IM ÜBERBLICK

● AUSGANGSSITUATION

Der manuelle Aufwand bei der Verarbeitung der Eingangspost und der postalische Rechnungslauf sind aufwendig und fehleranfällig. Es besteht der Wunsch diesen Prozess zu digitalisieren. In der nahen Zukunft soll die Digitalisierung auch in weiteren Bereichen des Unternehmens voranschreiten. Die Wunschlösung soll offen dafür sein und dafür ein hohes Maß an Investitionsschutz bieten.

● LÖSUNG

Die IPA-Suite der IT-SCom GmbH bietet alle notwendigen Funktionalitäten. Durch die einzelnen Microservices kann die Lösung jederzeit erweitert und an den steigenden Bedarf angepasst werden. Das Lizenzmodell der IPA-Suite beinhaltet immer alle Microservices der Suite. Somit entfallen zukünftige neuerliche Investitionen Aufgrund erweiterter Anforderungen.

● ERGEBNIS

Die Microservices IPA-Server, IPA-Client und IPA-Search revolutionieren die Arbeitsweise der Mitarbeiter in der Rechnungsverarbeitung und dem Posteingang.

DIE UMSETZUNG

„Die Firma Scan & Process NOW hat unsere Vision nach einem papierlosen Büro und dem Wunsch, eine Erleichterung für die Buchhaltung zu finden, bestens umgesetzt. Alle Anforderungen und Wünsche wurden in einem Workshop aufgenommen und erarbeitet. Im Anschluss wurde die Lösung installiert und nach unseren Wünschen konfiguriert. Herr Eichenberger hat uns viele interessante Lösungsvorschläge gegeben.“

◆ Dr. Philipp Hoffmann

Inhaber der Dr. Philipp Hoffmann Apotheken

DAS ERGEBNIS

Die einzelnen Apotheken scannen Ihre eingehenden Rechnungen & sonstige Belege und mailen diese an eine dezidierte E-Mailadresse.

In der zentralen Buchhaltung ist die komplette IPA-Suite installiert. Die Dokumente durchlaufen den IPA-Server und werden anschließend - getrennt nach jeder Apotheke - im IPA-Client angezeigt. Die für das Portal der Steuerkanzlei benötigten Parameter (Lieferant, Konto, Gegenkonto, Datum, Rechnungsnummer, Steuersatz, Netto, Brutto usw.) werden bis auf das Konto und Gegenkonto automatisch erfasst. Die automatisch ausgelesenen Parameter werden durch die Buchhaltung nur noch im IPA-Client geprüft und wenn erforderlich ergänzt bzw. korrigiert.

Die nun erfassten Daten werden als rechtskonforme PDF/A-1b in einem Archiv je Apotheke abgelegt. Zudem wird eine Datei zum Import in das Portal der Steuerkanzlei bereitgestellt. Nach dem Import in das Portal sind nun alle relevanten Daten verfügbar und können durch die Steuerkanzlei weiter bearbeitet werden. Durch die ebenfalls durchgeführte OCR Texterkennung sind die Dokumente volltextdurchsuchbar und jederzeit im IPA-Search findbar.

Neben den Buchhaltungsprozessen werden nun auch weitere Dokumente digitalisiert und archiviert z.B. Datenschutzbelege und Inventurlisten. Die Post für den Chef wird in jeder Filiale gescannt und steht per Handy zur Verfügung. Verschiedene weitere Betriebsabläufe wurden digitalisiert. Jede Apotheke hat einen separaten IPA-Search Suchclient installiert und kann nun jederzeit auf alle Dokumente zugreifen.

ZUKUNFTSAUSSICHTEN

„Durch die IPA-Suite wurden uns komplett neue Möglichkeiten aufgezeigt um unsere Prozesse zu vereinfachen. Für die Zukunft sehe ich hier noch in vielen weiteren Bereichen unseres Unternehmens Potentiale, die ich zusammen mit der Scan und Process NOW umsetzen möchte.“

♦ **Dr. Philipp Hoffmann**

Inhaber der Dr. Philipp Hoffmann Apotheken

„Wir sind sehr glücklich, dass wir dieses spannende Projekt umsetzen durften. Mit unserer Software-Suite können wir fast jedes Unternehmen im Bereich der Digitalisierung unterstützen. Am Ende steht immer eine fertige Lösung. Ich bin sicher, dass die Nachfrage nach diesen Anforderungen extrem hoch ist und wir noch viele Kunden mit unserer maßgeschneiderten Lösung begeistern können.“

♦ **Thomas Eichenberger**

Geschäftsführer

Scan & Process NOW GmbH

Information Process Automation-Suite

IT-SCom eigene Softwarelösung, die aus 6 Microservices besteht

IPA-Server = Convert2PDF

IPA-Client = Digital Process Client

IPA-Search = dateiAGENT

IPA-Editor = PDF-Signatory

IPA-Mobile Scan-App

IPA-Tools = OfficeDocsConverter, Barcodetools

- ❖ Die IPA-Suite ist eine Sammlung von Microservices, die einem Unternehmen jeder Größe effektive Werkzeuge für die digitale Verarbeitung von Dokumenten und Information bietet.
- ❖ Die IPA-Suite kann je nach Anforderung des Kunden zu einer individuellen Komplettlösung zusammengesetzt werden.
- ❖ Alleinstellungsmerkmale (USPs)
 - Einzigartige Leistungsvielfalt
 - Einfaches Lizenzmodell
 - Kompromisslose Preisgestaltung
 - Unsere Suite hat das Software „Made in Germany“ Gütesiegel des Bundesverband IT-Mittelstand (BITMi)

Nähere Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte erhalten Sie unter <http://www.it-scom.com>



IT-SCom GmbH
Hertinger Str. 45
59423 Unna Deutschland
Telefon: +49 (0)2303 936 1030
Fax: +49 (0)2303 936 1059
E-Mail: info@it-scom.com
<http://www.it-scom.com>



Platinum Projektpartner
Scan and Process Now GmbH
Telefon: +49.2303.936.1390
E-Mail: info@scanandprocess.de
<http://www.scanandprocess.de>